

飞利浦总体经营原则 你的诚信指南



首席执行官致辞

我们承诺始终恪守诚信行事

亲爱的同事们：

飞利浦致力于为患者、客户和消费者提供优质服务，并与我们的合作伙伴携手合作，为改善全球生活质量而努力。我们的行动指南是《总体经营原则》，它规定了我们开展业务的方式。

无论你在公司担任什么角色，处于哪个层级，都应熟知、理解并每天践行这些原则。我们每个人都有责任确保我们始终正确行事。

在我看来，我们的《总体经营原则》就像是一张路线图，设定了明确的标准以及对每个人的期望。它是一个有助于制定合乎道德的决策的实用框架，让我们所有人以及业务伙伴能够在面临复杂情况时自信地做出选择，并始终遵循我们承诺诚信行事的原則。

我们的工作旨在改善人们的生活，并助力塑造个人健康和医疗保健的未来，这是我们引以为豪的使命。作为一家医疗技术公司，我们必须时刻牢记，我们身处的行业受到严格的监管，我们必须努力达到最高标准的诚信。只有坚持这样的理念，我们才能实现到2030年每年改善25亿人生活质量的目标。

飞利浦成功的关键在于我们与所有利益相关者之间建立的深厚信任。我们对患者安全、质量和诚信的坚定承诺，有助于我们建立和保持这份信任。患者、客户、消费者和我们的合作伙伴信任我们能够提供优质的产品和解决方案，保持透明度，并保护敏感信息。信任和诚信，共同构筑了我们用心呵护缔造影响力的企业文化的基石，并保障我们有资质经营。

为了营造一个充满信任的工作环境，每个人都必须能够放心地分享想法、表达疑虑。在飞利浦，我们希望你在发现不正确的事情时，能够勇敢发声。当你发声时，我们才能迅速采取行动、解决问题，并了解怎样才可以做得更好。我们绝不容忍对真诚发声者的任何报复行为。你的声音很重要，我们会倾听。

让我们一同恪守《总体经营原则》，继续致力于我们的工作——创造具有可持续影响的价值，更加用心呵护我们的患者、员工和我们生活的地球。感谢你们每一位对保持最高标准诚信的承诺。

Roy Jakobs
首席执行官

组成部分



我们承诺始终恪守诚信行事

1 相互尊重

作为飞利浦员工	09	1.1 公平就业	12
作为飞利浦团队领导	09	1.2 多元化和包容性	13
不知道该怎么办?	10		
SpeakUp	11		



2 诚信经营

3 保护飞利浦的诚信

2.1 患者安全和质量	14	3.1 避免利益冲突	18
2.2 公平、积极地竞争	15	3.2 保护飞利浦的资产和知识产权	19
2.3 诚信经营	15	3.3 隐私和数据保护	19
2.4 业务伙伴诚信	16	3.4 准确的业务和财务记录及报表	20
2.5 商业情报	16	3.5 内幕信息	20
2.6 负责任地与政府机构、政党和政客往来	16	3.6 合乎道德地使用技术	20
2.7 反洗钱	17	3.7 政治活动	21
2.8 出口管制和制裁条例	17	3.8 社交媒体	21
2.9 环境保护	17		

参考资料列表见第 23 页

在为我们的业务目标奋斗的过程中，我们致力于成为社会中负责的伙伴：诚信对待我们的客户和患者、员工、业务伙伴、股东和我们所服务的更广泛的社会。

我们承诺始终恪守诚信行事

致患者和我们的客户

我们致力于通过有意义的创新提升人们的生活品质。这意味着我们要实现客户尚未满足的需求和期望，并始终关注患者安全和质量。作为业务伙伴，我们努力与客户保持持续对话。我们致力于倾听和了解客户，以便我们能够以快速、优质、合理、诚信的方式设计并交付他们真正想要和需要的解决方案。

致我们的员工

我们重视我们的员工，并鼓励他们促进个人发展，充分发挥自己的才能。我们营造了一个健康、安全和高效的工作环境以及开放、包容、多元化的氛围，确保飞利浦的每一位成员都享有公平就业的权利。我们彼此都有责任始终诚信行事。

致我们的业务伙伴

我们致力于与业务伙伴建立长期互惠互利的关系。我们向承诺公正处事、诚信经营、遵守法律、尊重人权的业务伙伴提供业务合作机会。

致我们的股东

我们承诺依据国际公认的良好公司治理标准开展业务，并及时、定期和可靠地提供有关公司活动、架构、财务状况和业绩的信息。我们的目标是实现令股东满意的股本回报，并同时保证公司有充足的资金支持我们的可持续发展。

致我们所服务的更广泛的社会

我们深知我们对社会和地球所肩负的责任，并将继续把可持续发展理念深入到我们的经营方式中，以实现对环境和社会的影响。我们支持并尊重人权，并致力于确保我们的活动不会造成或促使对这些权利的侵犯。我们的目标是通过运用和实施我们的环境、社会和治理 (ESG) 计划，实现全球性影响，打造更具韧性和可持续的未来。

作为飞利浦员工，
我们承诺始终恪守诚信行事。这意味着：



践行我们的总体经营原则 (GBP)，即代表我们彼此都有责任诚信行事，并在出现违反或可能违反 GBP 的行为时通过 SpeakUp 进行报告。¹

¹ 如果法律要求和总体经营原则之间存在差异，我们将采用更严格的标准。
飞利浦总体经营原则同样适用于业务伙伴。



作为飞利浦团队领导：

- 我们以身作则，通过言行践行 GBP 中定义的诚信原则。
- 我们通过适用的培训和团队对话，维持重视合乎道德的行为的文化，确保员工了解诚信经营的意义。
- 我们为团队营造了一个安全、包容的工作场所，员工可以放心提出疑虑，而不必担心遭到报复。
- 一旦出现或发现诚信问题，我们会立即采取行动。

不知道该怎么做？

我们都有义务遵守飞利浦总体经营原则。如果你对某个行动方案或是否应通过 SpeakUp 报告某种情况存有任何疑问，请自问以下问题。



GBP

当前情况是否与 GBP 一致？



法律

当前情况是否合法且符合我们的政策和流程？



良知

这样做是否合乎道德标准？



媒体

我是否能接受在媒体上看到这个情况？



自身立场

我愿意受到这样的对待吗？

如果上述任何一个问题的答案为“否”，**请勿执行此行动方案。**如果你认为某人的行动与以上所述不相符，请通过 SpeakUp 进行报告。

SpeakUp

我们敦促你报告任何违反或可能违反 GBP 的行为，或任何其他可能对飞利浦公司诚信构成直接威胁的问题。你可以随时向你的团队领导、人力资源或 GBP 合规官提出疑虑。你也可以选择直接向飞利浦 SpeakUp 报告你的问题。



最好在疑虑事项违反法律或危及健康、安全或保障之前报告该疑虑，这有助于飞利浦处理和解决问题。有关SpeakUp 的更多详细信息，请参阅飞利浦 SpeakUp 政策。

如果你秉持诚实善意原则报告疑虑、调查时披露信息或以任何其他方式参与调查，我们绝不会（也不会试图）对您进行解雇、降职、停职、威逼、骚扰或任何形式的报复。

我们将根据调查结果采取适当的后续行动。后续行动可以是补救性的和/或惩戒性的。补救措施包括加强业务流程、培训和指导，以及提高对商业行为预期标准的认识等。惩戒措施可包括书面警告和终止雇佣关系。



1 相互尊重

1.1 公平雇佣

如需进一步指导：

- 公平就业政策
- 职业健康和安全管理政策
- 人权政策

我们维持健康、安全和高效的工作环境，并营造一个没有肢体和语言骚扰的工作场所。

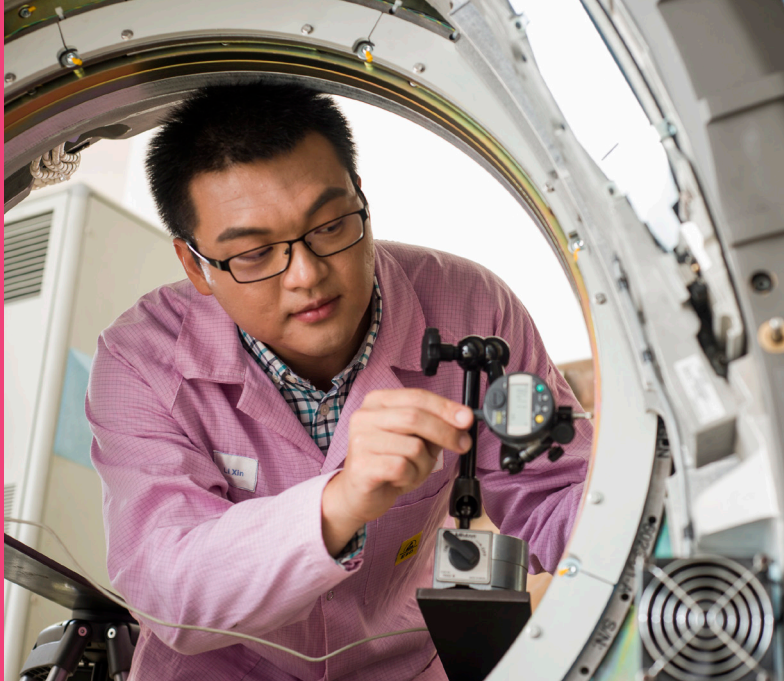
我们绝不容忍在工作环境中制造、鼓励或允许冒犯性、侮辱性、敌意或恐吓性的行为。我们不因种族、肤色、年龄、性别、性别认同或外表、性取向、语言、宗教、政治或其他观点、残障、国籍或社会出身、出生而歧视任何人。

1.2 多元化和包容性

我们致力于创建一个多元化和包容的工作环境。我们努力吸引不同文化背景的员工，并为员工提供平等的机会，使他们能够为公司做出贡献并促进其职业发展。

如需进一步指导：

- 包容性和多元化政策



2 诚信经营

2.1 患者安全和质量

如需进一步指导：

- 质量政策

我们将客户放在第一位，并坚守患者安全和质量标准。我们依据适用的内部和外部法规及标准设计和提供安全、有效和可靠的产品、解决方案及服务。

我们绝不容忍任何损害飞利浦或其产品、解决方案及服务的质量或合规性的行动或行为。

如果根据相关法规和飞利浦标准，需要招募人类参与者进行测试和研究，我们会尽到应有的注意义务，以期保护相关人员的权利、安全和福祉。如果需要使用动物进行测试和研究，我们承诺会负责任地利用，遵守人道关怀情境下的替代、减少和细化原则。

2.2 公平、积极地竞争

我们致力于在自由市场上积极且公平地竞争，以具有竞争力的价格为客户提供广泛的产品和服务选择。

如需进一步指导：

- 反垄断政策

我们避免与竞争对手接触，除非此类接触行为有明确理由且符合反垄断法。如果限制客户决定转售价格的自由或者限制他们的销售渠道违反反垄断法的规定，我们不会作出这种限制行为。如果飞利浦在市场上位居领导地位，我们绝不会滥用这一地位。

2.3 诚信经营

我们秉承开放、诚实和合乎道德的态度开展所有交易与业务，不采用腐败做法，也不做贿赂行为。

如需进一步指导：

- 反贿赂和反腐败政策

我们不会试图通过不当诱导来影响医疗卫生专业人士、患者、客户、政府官员或其他业务伙伴。我们不会直接或间接提供或接受任何有价之物（包括任何款项、好处、礼品或招待）以获取或保留业务、影响业务决策或获得不当的个人或业务优势。我们仅提供和接受合理的、适度的、透明公开的礼品和招待，这些礼品和招待旨在加强或建立合法的业务关系，且不期望任何回报。

我们不会为了加快或促成政府机构日常工作的执行而支付任何疏通费。

2.4 业务伙伴诚信

如需进一步指导：

- 反贿赂和反腐败政策
- 佣金支付政策

我们采用公平、客观的选择标准，按照一套完整的流程来选择业务伙伴，并将业务授予最能帮助我们实现公司目标、承诺并证明自己负责任地经营业务的合作伙伴。

我们要求业务伙伴在开展业务时遵守我们的GBP。向业务伙伴支付任何款项的前提是，该业务伙伴向飞利浦提供明确可被证明的服务。我们不以现金方式支付或收取任何款项。

2.5 商业情报

如需进一步指导：

- 反垄断政策

我们以正当的方式获得竞争对手的有关信息。如果我们怀疑有可能违反反垄断法项下的义务或保密义务，我们不会使用第三方向我们披露的保密信息。

2.6 负责任地与政府机构、政党和政客往来

如需进一步指导：

- 反贿赂和反腐败政策

我们遵守适用于政府项目和合同的公开采购规范。

我们不以金钱或实物形式向政党或政治组织以及从事政治活动的个人进行任何形式的捐助。

2.7 反洗钱

如需进一步指导：

- 反贿赂和反腐败政策

我们不参与任何洗钱活动，并且会在发现可疑交易时采取适当行动，如不知名实体之间通过过多中间渠道进行付款、大额现金交易、可疑实体支付或收取款项。

2.8 出口管制和制裁条例

如需进一步指导：

- 出口管制政策

我们依据所有适用的出口管制和制裁法律及法规转让、销售和购买商品、软件、技术和服务。

我们遵守此类法律和法规，执行适用于国家/地区、业务合作伙伴和个人的限制规定，并对所有货物、软件、技术和服务进行分类，以确定这些货物、软件、技术和服务的受控状态和可能的出口或转让限制。

在建立任何业务关系或进行任何交易之前，我们都会审查和评估适用的出口管制和制裁措施，并确定是否允许建立这种关系/进行交易，或者是否需要相关政府机构的出口授权或批准。

2.9 环境保护

我们会尽一切合理可行的努力，最大限度地减少我们的活动和产品在其生命周期内对环境造成的任何不利影响。我们与我们的业务往来伙伴（包括供应商）合作，共同降低对环境的影响。



3 保护飞利浦的诚信

3.1 避免利益冲突

如需进一步指导：
• 利益冲突政策

我们避免工作和个人事务之间的潜在利益冲突。如果不可避免或者疑似有潜在利益冲突，我们应主动将可能导致利益冲突的飞利浦之外的事务参与或经济利益（直接或间接通过家庭成员或熟人）向我们的经理或GBP合规官披露并讨论，以解决这个问题或对潜在利益冲突进行披露。我们只能为了实现飞利浦的目标而使用飞利浦的资产，不得用飞利浦的资产谋取个人利益。

3.2 保护飞利浦的资产和知识产权

我们保护飞利浦的资产和资源，使其免遭非法、未经授权或不负责任的使用。

我们保护飞利浦的专有信息，包括我们的专利、商标、版权、商业秘密和其他形式的知识产权，以防止潜在的损失、损害、破坏、盗窃、未经授权的使用或不当披露。

我们根据飞利浦的安全要求对飞利浦的专有信息进行分类和保护。

我们会尽到相同的注意义务来处理我们持有的第三方资产以及第三方向我们披露的机密信息。

3.3 隐私和数据保护

我们保护客户、员工、业务伙伴和其他相关人员的个人数据并维护其隐私。

我们依据适用的隐私和数据保护法规，秉持诚信态度处理所有个人数据。我们合理地处理个人数据以用于特定目的，并符合个人的合理期望。

我们采取适当的安全措施，确保委托给我们的个人数据的机密性、完整性和可用性。

如需进一步指导：
• 隐私和数据保护政策

3.4 准确的业务和财务记录及报表

如需进一步指导：

- 财务道德准则
- 反贿赂和反腐败政策

我们准确、完整且诚实地记录和报告信息。我们不做失实陈述和虚假声明。

我们遵循飞利浦的会计原则，以透明、准确、完整和及时的方式保存交易、资金和资产记录，以证明交易的性质。我们将所有往来款项正确、合理地记录在适当的账簿中。

3.5 内幕信息

如需进一步指导：

- 关于皇家飞利浦证券交易的行为准则

我们不会以一旦公开可能会对飞利浦证券或飞利浦预收购的公司的证券的交易价格产生重大影响的未公开信息（“内幕信息”）进行交易或披露内幕信息。我们对内幕信息严格保密，直到授权管理层将其公布于众。

可接触到内幕信息的飞利浦员工不得直接或间接交易与内幕信息相关的公司证券，并且不得建议或鼓励其他人这样做。

3.6 合乎道德地使用技术

如需进一步指导：

- 人工智能原则

我们致力于以合乎道德且负责任的方式使用技术。我们设计和开发技术驱动型解决方案，旨在造福人们的健康和福祉。对于支持人工智能技术的解决方案，我们致力于确保对其有适当的人力监督，同时确保我们提供的产品在功能和特性上保持稳定、合理和透明。

3.7 政治活动

我们不允许个人的政治观点影响我们的工作。我们不得利用飞利浦的资产（包括我们的工作时间）进行个人自己的政治活动或寻求政治利益。

3.8 社交媒体

我们以负责任的方式使用社交媒体进行内部和外部沟通。在社交媒体或其他在线平台上讨论或评论飞利浦或其产品时，我们会披露我们与飞利浦的关系，并尊重我们的受众。我们对自己的行为保持专业态度，未经他人许可，不会发布他人的内容，也不会使用冒犯性或贬低性的语言。我们不会评论或讨论机密信息（包括飞利浦财务信息、飞利浦知识产权以及任何未披露或其他机密信息）、业务计划、员工相关信息或待发布产品相关公告。

如需进一步指导：

- 社交媒体指南

飞利浦总体经营原则的范围和部署

GBP 不能涵盖全部事项，而是为我们的员工和业务伙伴规定了最低程度的行为标准。与GBP 相关的基本政策构成了GBP 不可分割的一部分。各职能部门、事业部和国家/地区的管理层有权进一步自由制定商业行为规范。

GBP已经执行委员会正式通过，并经监事会批准。GBP 将会被定期审查并在必要时进行修改。

为了确保总体经营原则在整个公司能被有效遵守，公司已在全球范围内制定了提高遵守GBP意识的沟通和培训计划，包括强制签署总体经营原则。

GBP 的遵守情况由遍布全世界的区域、国家/地区和业务的合规官来监督，他们会定期向执行委员会和监事会汇报。由飞利浦集团内部审计部门对合规流程和程序进行审核。

参考

以下标准可作为编写飞利浦总体经营原则的参考资料，也可作为其他信息的有用来源。

- 《世界人权宣言》
- 《联合国工商业与人权指导原则》
- 国际劳工组织的八项基本公约，第87、98、29、105、138、182、100 和 111 号
- 《联合国全球契约》
- 《联合国反腐败公约》
- 国际商会 (ICC) 《广告与营销传播实务统一准则》
- 经合组织《关于保护隐私和个人数据国际流通的指南》
- 经合组织《国际商务交易活动反对行贿外国公职人员公约》
- 经合组织《跨国公司行为准则》
- 联合国安理会关于出口管制的决议



飞利浦总体经营原则 内网上，你可以查阅翻译版本、基本政策、案例、危险信号、问答、术语表、参考资料和进一步指导。你还可以在此处找到 GBP 合规官和 SpeakUp 的相关信息。

访问 intranet.philips.com ，可找到飞利浦总体经营原则

搜索：飞利浦总体经营原则