

Philips Sonicare for Kids 隐私声明

本隐私声明的最后更新时间为 2023 年 8 月 5 日。

Philips Sonicare for Kids 应用程序（以下称为“应用程序”）能够帮助父母改善和监控其孩子的刷牙习惯，并根据孩子的刷牙数据为他们提供定制的刷牙信息（以下称为“服务”）。

该应用程序使用的个人数据由连接蓝牙的 Philips Sonicare for Kids 牙刷手柄（以下称为“设备”）和/或该应用程序收集或处理。本隐私声明中个人数据的控制者是 Philips Oral Healthcare, LLC，其地址为 22100 Bothell Everett Highway, Bothell WA 98021, USA（以下称为“Philips”、“我们的”或“我们”）和飞利浦（中国）投资有限公司，其地址为中华人民共和国上海市静安区灵石路 718 号 A1 幢。

本隐私声明适用于由该应用程序和设备收集的个人信息。本隐私声明旨在帮助您了解我们为您提供服务时所遵循的隐私实践，包括我们收集哪些数据、收集这些数据的原因、这些数据的用途以及您拥有的个人权利。

另请阅读我们的 Cookie 声明和使用条款，其中描述了与您使用我们的服务有关的条款。

收集哪些信息和个人数据以及用途

我们在提供服务时（包括在您访问、下载和安装该应用程序时）会获取或收集信息和个人数据，具体详情如下所述。

敏感分析数据

如果您同意，我们将收集您孩子的刷牙习惯和应用程序使用情况方面的分析数据，包括牙刷类型（手动、电动或 Sonicare）、牙刷手柄数据（型号、序列号、固件版本、制造商）、刷牙时长、刷牙开始时间和强度（以下称为“刷牙数据”）。我们出于分析目的使用和/或整合刷牙数据，以改善应用程序和服务，包括改善孩子的一般应用程序体验、应用程序的游戏和图形以及设备的性能。Philips 始终确保在处理刷牙数据时会对这些数据进行适当保护。此外，在存储之前，Philips 会将刷牙数据与随机标识符相关联，并将与刷牙数据相关的任何 IP 地址替换为通用 IP 地址。

在收集任何敏感数据之前，我们将向您发出通知，并依照欧盟 2016 年第 679 号条例第 9.2.a. 条的规定征得您的明确同意。除上述情况以外，我们不会要求您在应用程序上或通过应用程序或以任何其他方式向我们发送或披露任何敏感的个人数据（例如，社会保险号码、种族或族裔出身相关信息、政治立场、宗教信仰、哲学或其他信仰、健康、性生活或性取向、生物特征或遗传特征、犯罪背景或工会成员身份）。

如果您不同意，Philips 将不会采用任何方式处理刷牙数据。在这种情况下，刷牙数据将始终保存在您移动设备上的该应用程序中，Philips 无权访问这些数据。您将对这些数据享有控制权。如果您删除孩子的个人资料和/或该应用程序，还将从您的移动设备中删除刷牙数据。

帐户数据

要访问该应用程序的父母仪表盘，您必须创建一个帐户。为此，您可以使用 MyPhilips 帐户或使用您的社交媒体个人资料（包括您的 Apple 帐户）登录。我们使用您的帐户数据创建和管理您的帐户。

- 我们收集的个人信息可能包括您的姓名、电子邮件地址、所在国家/地区、语言和密码。我们还将处理有关您的应用程序使用情况的信息，包括会话、登录和身份验证信息，我们使用这些信息来管理您的帐户。对于中国用户，我们会收集用户的电话号码。
- 如果您选择通过社交媒体进行登录，我们收集的个人信息可能包括基本个人资料（例如，个人资料图片网址、识别码、性别、个人资料网址、生日、主页和位置）和电子邮件地址，以用于身份验证。在这种情况下，您的社交媒体提供商可能会收集有关您使用该应用程序以及使用社交媒体帐户登录的信息。请阅读社交媒体提供商（如 [Facebook](#)、[Google](#)、[Apple](#)）的隐私声明，了解其隐私实践，包括他们收集的个人信息类型，以及它们如何使用、处理和保护个人信息。
- 我们使用您的帐户数据来创建和管理您的帐户并提供定制服务。您可以使用您的帐户安全登录该应用程序。如果您创建了 **MyPhilips** 帐户，我们将向您发送一封欢迎电子邮件，以验证您的用户名和密码、就您的询问与您沟通、向您发送仅与服务相关的公告，或者在您同意的情况下发送直接营销通讯信息。您还可以使用 **MyPhilips** 帐户订购 **Philips** 产品或服务、参加促销活动或游戏、参加与 **Philips** 促销相关的社交媒体活动（例如，点击“喜欢”或“分享”）、参加产品测试或调查。当您使用 **MyPhilips** 帐户登录时，我们收集的个人信息可能包括您的名字、用户名、个人资料图片、电子邮件地址、性别、生日/年龄、所在国家/地区、语言、密码以及您的用户唯一 ID。
- 鉴于我们使用您的帐户数据提供服务，我们将此类数据处理活动视为履行与您签订的合同所必需的活动，且符合欧盟 2016 年第 679 号条例第 6.1.(b) 条的规定。

在创建您孩子的个人资料时，您可以填写孩子的姓名并上传/拍摄个人资料图片。但是，**Philips** 不会以任何方式处理此类数据。这些数据将始终保存在您的移动设备上的该应用程序中，**Philips** 无权访问它们。您将对这些数据享有控制权。如果您删除孩子的个人资料和/或该应用程序，还将从您的移动设备中删除这些数据。

Cookie

我们使用 **Cookie**、标签或类似技术（以下称为“**Cookie**”）运营、提供、改进、理解和定制我们的服务。我们通过 **Cookie** 识别您的移动设备，并收集信息和个人数据，包括您的唯一用户设备编号、移动设备 IP 地址、您使用的移动网络浏览器或操作系统的类型、会话和使用数据，或者与服务相关的性能信息，即与您使用应用程序相关的信息。我们还将使用此信息向您显示特定于国家/地区的内容（包括以您当地语言显示的信息）。

在我们使用 **Cookie** 进行分析之前，我们会征得您的同意。

评分和评论数据

如果您在应用商店上对应用程序写评论或者评分，我们会处理此类信息，回复您的意见和问题，了解您使用应用程序的感受，熟悉您对应用程序和对我们品牌的整体看法，并根据这些信息完善应用程序。我们只能看到您的应用商店用户名、评分、评论以及您决定与我们分享或公开的任何其他细节。我们不会将此信息与您的帐户凭据或我们持有的您的任何其他信息相关联，除非您要求我们这样做。我们会在您需要客户支持时，使用您的数据跟进您的案例，并根据下文“客户支持

数据”部分引导您完成我们的客户支持流程。我们将处理您的评分和评论数据的活动视为符合 Philips 的合法权益和欧盟 2016 年第 679 号条例第 6.1.(f) 条的规定。

客户支持数据

如果您请求获取客户支持，我们可能会要求您提供与您使用我们的服务相关的信息，包括您与 Philips 的互动情况，以及我们应当如何联系您以提供您需要的支持。我们运营和提供服务，包括提供客户支持，以及改进、修复和定制服务。在您与我们联系时，我们还会使用您的信息对您做出回应。

我们将处理您的客户支持数据的活动视为履行与您签订的合同所必需的活动，且符合欧盟 2016 年第 679 号条例第 6.1.(b) 条的规定。在某些情况下，我们将处理您的客户支持数据的活动视为符合 Philips 的合法权益和欧盟 2016 年第 679 号条例第 6.1. (f) 条的规定。

合并数据

我们可能会将您的个人数据（包括帐户数据、Cookie）与在您与 Philips 数字渠道（例如社交媒体、网站、电子邮件、应用程序和连接的产品）互动及使用 Philips 数字渠道时收集的数据（包括您的 IP 地址、Cookie、移动设备信息、您点击的通讯信息、详细位置信息以及您访问的网站）合并起来。

我们使用您的合并数据改进应用程序、设备和服务的内容、功能和使用性，以及开发新产品和服务。在这种情况下，我们将处理您的合并数据的活动视为符合 Philips 的合法权益和欧盟 2016 年第 679 号条例第 6.1. (f) 条的规定。在出于本节所述目的处理任何敏感数据之前，我们将向您发出通知，并依照欧盟 2016 年第 679 号条例第 9.2.a. 条、巴西通用数据保护法 (LGPD) 和 2018 年联邦法律第 13,709 条征得您的明确同意。合并数据不包括与您孩子有关的个人数据。

如果您同意接收基于您的喜好和网上行为发送的、可能与您相关的、关于 Philips 产品、服务、活动和促销的推广信息，我们可能会通过电子邮件、电话和其他数字渠道（例如移动应用程序和社交媒体）向您发送营销和推广信息。为了能够根据您的喜好和行为量身定制宣传内容并为您提供更密切相关的定制体验，我们可能会分析合并数据。在向您发送推广信息前，我们会征得您的同意。

权限

该应用程序可能会要求您提供权限以访问移动设备的存储功能、传感器或其他功能（例如照片、相机、Wi-Fi、地理位置或蓝牙）。必要情况下提供以下详述的服务时，我们需要访问权限。

- 蓝牙。该应用程序需要通过蓝牙将设备连接到应用程序。您可以随时在移动设备的设置中禁止蓝牙连接。
- 大致地理位置信息。Android 操作系统必须获得大致的地理位置信息才能将该应用程序连接到您的设备。但是，Philips 不会以任何方式处理此类数据。这些数据将始终保存在您的移动设备上的该应用程序中，Philips 无权访问它们。如果您删除孩子的个人资料和/或该应用程序，还将从您的移动设备中删除这些数据。
- 麦克风或录音。当您的孩子在玩这款应用程序的刷牙游戏时，他/她可以解锁奖励，其中包括一个让 Sparkly 模仿您孩子声音的选项。该应用程序需要访问您设备的麦克风才能录制语音和支持此奖励。但是，Philips 不会以任何方式处理或存储此类数据。该应用程序也不会存储这些数据。

- 照片和媒介。如果您想给孩子的个人资料中添加一张照片，该应用程序可能会请求获得访问您的相机或相册的权限。作为一个技术前提，Android 操作系统可能会请求获取视频权限，但是，该应用程序将仅使用此权限访问您的相机以进行拍照。Philips 不会以任何方式处理您孩子的个人资料图片。这些数据将始终保存在您的移动设备上的该应用程序中，Philips 无权访问它们。
- 文件。该应用程序需要访问您的文件才能存储该应用程序执行操作所需的语言配置和其他文件（例如，图形、媒体文件或其他大型程序资产）。如果您删除该应用程序，移动设备中的这些数据也会被删除。

与哪些人员共享个人数据？

根据本隐私声明和/或适用法律，Philips 可向第三方服务提供商、业务合作伙伴或其他第三方披露您的个人数据。

服务提供商

我们与第三方服务提供商合作，以帮助我们运营、提供、改进、理解、定制、支持和推广我们的服务。

我们可能会与以下服务提供商共享您的个人数据：

❖ IT 和云提供商

这些服务提供商交付运行该应用程序或提供服务所必需具备的硬件、软件、网络、存储器、交易服务和/或相关技术。

❖ 分析服务提供商。

这些服务提供商交付执行应用程序分析所必需具备的硬件、软件、网络、存储器和/或相关技术。

Philips 要求其服务提供商对您的个人数据提供充分保护，该保护级别与我们提供的保护级别类似。我们要求服务提供商只能依照我们的指示并针对上述特定目的处理您的个人数据、获取交付特定服务所必需的最少量数据，并保护您个人数据的安全。

其他第三方

Philips 与之合作的第三方有可能是基于自身目的处理您的个人数据。如果 Philips 将个人数据共享给第三方，该第三方将您的个人数据用于其自身目的，则 Philips 将在共享您的个人数据前，确保依据适用的法律对您发出通知和/或征得您的同意。在这种情况下，请仔细阅读这些第三方的隐私声明，因为其隐私声明阐述了他们的隐私实践，包括他们收集的个人数据类型，以及使用、处理和保护个人数据的方式。

在有些情况下，Philips 会将某个业务或一部分业务出售给其他公司。此等所有权转让可能包括将与该业务直接相关的个人数据转让给收购公司。就兼并、收购、重组或资产出售而言，Philips 可以将我们在隐私声明下的所有权利和义务自行转让给我们的任何关联公司，或通过法律运作或其他方式进行转让，且我们可以将您的个人数据传输给我们的任何关联公司、继任者实体或新所有者。

请注意，当您通过 Android 系统使用 Facebook 社交媒体帐户登录时，则须允许 Facebook 通过 Facebook SDK 收集以下信息：

- **应用程序事件：**这涵盖通用应用程序事件（例如，安装应用程序、启动应用程序）和用于产品指标的其他标准日志记录（例如，SDK 加载和 SDK 性能）。
- **配置数据：**用户登录后，SDK 会定期发出自动管理访问令牌使用寿命的后台请求。
- **错误信息：**SDK 会捕获错误信息，包括 SDK 初始化期间的错误信息，其中可能包括已登录 Facebook 的个人的用户 ID。
- **短期数据：**SDK 会对某些用户活动进行判断，以管理欺诈和滥用行为。对于未登录 Facebook 的用户，此数据仅保留很短一段时间。

Facebook 可能还会收集有关 SDK 使用情况的分析数据、有关您正在使用的应用程序的名称、您授权登录的日期以及与登录相关的任何 URL 的信息。如需详细了解 Facebook 如何使用您的信息，请阅读 Facebook 的[数据政策](#)。请注意，Facebook 登录功能完全是可选功能，我们将始终允许您使用 MyPhilips 帐户登录。

其它第三方 SDK

应用程序会嵌入第三方提供的 SDK 或其它类似的应用程序，使您能够享受和使用这些第三方提供的服务及功能。他们提供何种服务，以及为了实现服务所需要采集的数据说明可以在各项 SDK 提供的隐私政策链接中找到。我们会对相关 SDK 进行严格的安全检测，努力确保其按照本政策以及其他任何适用的安全措施来处理个人数据。这些第三方的 SDK 详情列表如下：

第三方 SDK 的名称	采集数据的类型	采集/使用数据的目的	第三方官方网站/隐私政策链接
Adobe – 移动应用程序分析	以匿名方式捕获有关消费者使用 Sonicare for Kids 应用程序的数据。	分析使用模式以及了解用户行为。它还有助于验证业务 KPI，并根据应用程序的使用行为进行改善。	https://business.adobe.com/in/products/analytics/mobile-app-analytics.html https://www.adobe.com/in/privacy/policy.html

跨境传输

您的个人数据可能会存储在任何我们建设设施或聘用服务提供商所在的国家/地区，并在任何此类国家/地区进行处理，使用服务即表示，您同意将信息传输（如果有）至您的居住地以外的其他国家/地区，且这些国家/地区所实施的数据保护规定可能与您所在国家/地区实施的数据保护规定不

同。在某些情况下，这些国家/地区的法院、执法机关、监管机关或安全部门可能有权访问您的个人数据。

如果您位于欧洲经济区，您的个人数据可能会被传输至我们在欧洲经济区以外的其他国家/地区的关联公司或服务提供商，这些国家/地区已被欧盟委员会认可为可提供符合欧洲经济区标准且充分的数据保护（[此处](https://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) https://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm 提供了有关这些国家/地区的完整列表）。对于将数据从欧洲经济区传输至未被欧盟委员会认可为提供充分保护的国家/地区（例如美国）的情况，我们已采取充分的措施，例如我们的[针对客户、供应商和业务合作伙伴数据的约束性企业规则](#)和/或欧盟委员会采用的标准合同条款，以保护您的个人数据。您可以点击上方的链接或在[此处](#)与我们联系，获取有关这些措施的文件副本。

我们会将您的数据保留多长时间？

我们将基于收集您的个人数据时所针对的目的，在必需或允许的期限内保留您的个人数据。我们在确定保留期限时所遵循的判断标准包括：(i) 您使用该应用程序和服务的时间长度；(ii) 是否有法律义务约束我们；或者 (iii) 基于我们的法律地位（例如，考虑适用的限制法规、诉讼或监管调查），保留数据是否合理。

您的选择和权利

如果您要请求访问、更正、擦除、限制处理或反对处理您之前提供给我们的个人数据，或者要请求获得您个人数据的电子副本，以将其传输给其他公司（如有适用的法律赋予您此项数据迁移权利），您可以在[此处](#)与我们联系。我们将根据适用法律回复您的请求。

在您的请求中，请明确说明您要访问、更正、擦除、限制处理或反对处理的个人数据。出于对您的保护，我们可能仅实施与您的帐户、您的电子邮件地址或其他您在发送请求时所使用的帐户信息关联的个人数据相关的请求，并且在实施您的请求前，我们可能要验证您的身份。我们将在合理可行的情况下尽快满足您的请求。

如果我们在经您同意后收集和/或处理您的个人数据，您可以随时撤回同意，但不会影响我们在您撤回同意前经您同意处理数据的合法性。如果我们出于服务目的履行合同来处理您的个人数据，那么在我们未收到您的信息的情况下，可能无法提供服务。

请注意，如果您使用您的（部分）选择权和权利，您可能无法继续使用我们的全部或部分服务。

当您不再使用我们的 App 功能时，您有权要求删除账户。您可以通过“菜单”-“管理账户”-“通信首选项”中的“删除我的账户”按钮提交删除账户要求。当我们受理您的删除账户要求后，我们会在 15 日内识别您移动电话号码关联的所有个人数据，进行删除处理。

请您注意：删除账户所导致的数据删除是不可恢复的。如果此账户也用于登录其它飞利浦应用程序（Sonicare, 肌肤测试, Lumea IPL），删除此账户会导致其它飞利浦应用程序中的相关数据均被删除。

当我们根据我们应承担的法律义务处理您的个人数据时，包括当您与我们互动以行使您的任何权利时，根据欧盟 2016 年第 679 号条例第 6.1.(c) 条的规定，我们视该处理行为是合法的。

我们保护您的个人数据

我们恪守自己的义务，谨慎保护您委托给 Philips 的数据，避免此等数据被意外或擅自更改、丢失、滥用、披露或访问。Philips 采用各种安全技术以及技术和组织措施，帮助保护您的数据。其中包括实施门禁控制、使用防火墙和安全协议等。

父母特别须知

Philips 的政策规定在收集、使用或披露儿童的个人信息前，须依照法律要求获得父母或监护人的同意。我们致力于保护儿童的隐私需求，并强烈建议父母和监护人积极保护儿童的网络活动和权益。

如果父母或监护人得知其子女未经其同意向我们提供其个人信息，请在[此处](#)与我们联系。如果我们发现未成年人向我们提供了个人信息，我们将从我们的文件中删除这些信息。

隐私声明变更

我们的服务可能会不时出现变更，恕不另行通知。因此，我们保留不定时修改或更新此隐私声明的权利。在我们更新此隐私声明时，还会更新此隐私声明顶部显示的日期。

我们建议您定期查阅此隐私声明的最新版本。

新隐私声明将在发布时即刻生效。如果您不同意修改后的声明，应修改您的偏好设置，或者考虑停止使用我们的服务。在这些更改生效后继续访问或使用我们的服务即表示，您确认您已收到通知并同意修改后的隐私声明。

联系我们

就欧盟 2016 年第 679 号条例第 27 条而言，Philips International B.V. (High Tech Campus 5, Eindhoven, 5656 AE, the Netherlands) 担任我们在欧盟地区的代表。

如果您对本隐私声明或 Philips 使用您的个人信息的方式有任何疑问，您可以在[此处](#)与我们（包括我们的数据保护官和/或代表）联系。此外，您有权向您所在国家或地区的监察机关主管提出申诉。