

Philips Sonicare 应用程序隐私声明

本隐私声明的最后更新时间为 2023 年 8 月 5 日。

Philips Sonicare 应用程序为全球用户提供关于如何改善刷牙和口腔卫生习惯的建议（以下称为“服务”）。该应用程序使用的个人数据由与 Philips Sonicare 相连接的牙刷（以下称为“设备”）和/或该应用程序收集或处理。

本隐私声明旨在帮助您了解我们为您提供服务时所遵循的隐私实践，包括我们收集哪些信息和个人数据、收集这些数据的原因、这些数据的用途以及您拥有的个人权利。本隐私声明中个人数据的控制者是 Philips Oral Healthcare, LLC，其地址为 22100 Bothell Everett Highway, Bothell WA 98021, USA（以下称为“Philips”、“我们的”或“我们”）和飞利浦（中国）投资有限公司，其地址为中华人民共和国上海市静安区灵石路 718 号 A1 幢。

另请阅读我们的分析声明和使用条款，其中描述了与您使用我们的服务有关的条款。

我们收集哪些信息和个人数据以及用途是什么？

我们在提供服务时（包括在您访问、下载和安装该应用程序时）会获取或收集信息和个人数据，具体详情如下所述。我们会将您的个人数据与唯一标识符关联。

敏感个人数据

我们收集以下口腔护理数据：

- 您的设备的刷牙数据，包括您的日常习惯、刷牙过程信息、传感器数据（例如刷牙模式、位置、动作和力度）、电池电量以及牙刷头的类型和使用寿命。
- 您的刷牙详情，包括目标和其他口腔护理习惯/活动（例如使用牙线和漱口）、您在我们的引导调查问卷个性化页面和重点部位的回答（例如，牙齿斑积聚、出血部位、牙龈萎缩和潜在蛀牙），以及您的刷牙起始部位（即，您希望开始刷牙的口腔部位）。

我们收集此类数据为您提供服务，包括在您刷牙时为您提供反馈和实时指导、发送与服务相关的推送通知和/或应用程序内消息、提供即时弥补遗漏区域的定制方案、追踪牙刷头效用并提醒您更换牙刷头，以及向您发送使用漱口水或舌苔清洁的提醒。我们会将您的口腔护理信息与您的帐户相关联。

在收集任何敏感数据之前，我们将向您发出通知，并依照欧盟 2016 年第 679 号条例第 9.2.a. 条的规定征得您的明确同意。除上述情况以外，我们不会要求您在应用程序上或通过应用程序或以其他方式向我们发送或披露任何敏感的个人数据（例如，社会保险号码、种族或族裔出身相关信息、政治立场、宗教信仰、哲学或其他信仰、健康、性生活或性取向、生物特征或遗传特征、犯罪背景或工会成员身份）。

帐户数据

在您创建帐户时，我们会收集您的个人数据。您可以使用 Philips 帐户或您的社交媒体个人资料（包括您的 Apple 帐户）登录该应用程序。

- 我们收集的个人信息可能包括您的姓名、电子邮件地址、所在国家/地区、语言和密码。我们还将处理有关您的应用程序使用情况的信息，包括会话、登录和身份验证信息，我们使用这些信息来管理您的帐户。对于中国用户，我们会收集用户的电话号码。
- 如果您选择通过社交媒体进行登录，我们收集的个人信息可能包括基本个人资料（例如，个人资料图片、识别码、性别、个人资料网址、生日、主页和地点）以及电子邮件地址，以用于身份验证。在这种情况下，您的社交媒体提供商可能会收集有关您使用该应用程序以及使用社交媒体帐户登录的信息。请阅读社交媒体提供商（如 [Facebook](#)、[Google](#)、[Apple](#)）的隐私声明，了解其隐私实践，包括他们收集的个人信息类型，以及它们如何使用、处理和保护个人信息。
- 我们使用您的帐户数据来创建和管理您的帐户并提供个性化服务。您可以使用您的帐户安全登录该应用程序。如果您创建 Philips 帐户以登录应用程序，我们将向您发送一封欢迎电子邮件，以验证您的用户名和密码、就您的询问与您沟通、向您发送仅与服务相关的公告，或者在经您同意的情况下发送直接营销通讯信息。您还可以使用 Philips 帐户订购或注册 Philips 产品或服务、参加促销活动或游戏、参加与 Philips 促销相关的社交媒体活动（例如，点击“喜欢”或“分享”）、参加产品测试或调查。

鉴于我们使用您的帐户数据提供服务，我们将此类数据处理活动视为履行与您签订的合同所必需的活动，且符合欧盟 2016 年第 679 号条例第 6.1.(b) 条的规定。

Cookie 和分析

我们使用 Cookie、标签或类似技术（以下称为“Cookie”）运营、提供、改进、理解和定制我们的服务。我们通过 Cookie 识别您的移动设备，并收集信息和个人数据，包括您的唯一用户设备编号、移动设备 IP 地址、您使用的移动网络浏览器或操作系统的类型、会话和使用数据，或者与服务相关的性能信息，即与您使用应用程序相关的信息。我们还将使用此信息向您显示特定于国家/地区的内容（包括以您当地语言显示的信息）。

当您同意帮助改进应用程序时，我们会收集和您的移动设备数据和应用程序使用信息，详见我们的分析通知，您可以在应用程序设置下找到这些信息。为此，我们可能会使用多家服务提供商代表我们并按照我们的指示处理您的应用程序数据。我们的服务提供商使用 Cookie 来帮助我们收集您的信息。在我们将 Cookie 用于分析目的之前，我们将根据法规 (EU) 2016/679 第 6.1.(a) 条征求您的同意。

评分和评论数据

如果您在应用程序商店上对应用程序写评论或者评分，我们会处理此类信息，回复您的意见和问题，了解您使用应用程序的感受，熟悉您对应用程序和对我们品牌的整体看法，并根据这些信息完善应用程序。我们只能看到您的应用程序商店用户名、评分、评论以及您决定与我们分享或公开的任何其他细节。我们不会将此信息与您的帐户凭据或我们持有的您的任何其他信息相关联，除非您要求我们这样做。如果您需要客户支持，我们可能会使用您的数据来跟进您的案例并指导您完成我们的客户支持流程。我们将处理您的评分和评论数据的活动视为符合 Philips 的合法权益和欧盟 2016 年第 679 号条例第 6.1.(f) 条的规定。

客户支持数据

如果您请求获取客户支持，我们可能会要求您提供与您使用我们的服务相关的信息，包括您与 Philips 的互动情况，以及我们应当如何联系您以提供您需要的支持。我们运营和提供服务，包括提供客户支持，以及改进、修复和定制服务。在您与我们联系时，我们还会使用您的信息对您做出回应。

我们将处理您的客户支持数据的活动视为履行与您签订的合同所必需的活动，且符合欧盟 2016 年第 679 号条例第 6.1.(b) 条的规定。在某些情况下，我们将处理您的客户支持数据的活动视为符合 Philips 的合法权益和欧盟 2016 年第 679 号条例第 6.1.(f) 条的规定。

合并数据

我们可能会将您的个人数据（包括帐户数据和 Cookie）与在您与 Philips 数字渠道（例如社交媒体、网站、电子邮件、应用程序和连接的产品）互动及使用 Philips 数字渠道时收集的数据（包括您的 IP 地址、Cookie、移动设备信息、您点击的通讯信息、详细位置信息以及您访问的网站）合并起来。

我们使用您的合并数据改进应用程序、设备和服务的内容、功能和使用性，以及开发新产品和服务。在这种情况下，我们将处理您的合并数据的活动视为符合 Philips 的合法权益和欧盟 2016 年第 679 号条例第 6.1.(f) 条的规定。在出于本节所述目的处理任何敏感数据之前，我们将向您发出通知，并依照欧盟 2016 年第 679 号条例第 9.2.a 条的规定征得您的明确同意。我们可能整合您的合并数据并删除其中的个人数据，以制作出版物、演示文件、报告或其它（营销）通讯信息用于内部和外部的使用目的。

如果您同意接收基于您的喜好和网上行为发送的、可能与您相关的、关于 Philips 产品、服务、活动和促销的推广信息，我们可能会通过电子邮件、电话和其他数字渠道（例如移动应用程序和社交媒体）向您发送营销和推广信息。为了基于您的偏好设置和行为定制通讯信息，并为您提供更有针对性和更加个性化的体验，我们可能会分析您的合并数据。您可以随时选择退出和取消订阅此类通讯。在向您发送促销信息之前，我们将根据法规 (EU) 2016/679 第 6.1.(a) 条征求您的同意。

权限

该应用程序可能会要求您提供权限以访问您移动设备的存储功能、传感器或其他功能（例如照片、日历、联系人、相机、Wi-Fi、地理位置或 Bluetooth）。必要时提供以下详述的服务时，我们需要访问权限。

- **Bluetooth。**该应用程序需要通过 Bluetooth 将设备连接到应用程序。您可以随时在移动设备的设置中禁止 Bluetooth 连接。
- **日历。**如果您想让该应用程序提醒您即将到来的牙科预约，则该应用程序需要获得访问日历的权限。我们将不会复制或存储您的日历信息。此信息将保留在您的移动设备中。
- **位置。**为了允许用户通过手机连接和使用任何 Bluetooth 设备，Android 操作系统要求用户授予应用程序访问粗略地理位置的权限。在 iOS 上，Sonicare 要求用户授予应用程序访问地理位置的权限，这使得在不使用应用程序时从牙刷和移动设备同步数据 (iBeacon™) 成为一种强大的方式。该应用程序不会使用这些权限来确定您的位置，Philips 也不会收集您的位置数据。您可以随时在移动设备的设置中撤销位置权限。

- 文件。该应用程序需要访问移动设备的文件才能存储该应用程序执行操作所需的语言配置和其他文件（例如，图像、媒体文件或其他大型程序资产）。如果您删除该应用程序，移动设备中的这些数据也会被删除。
- 在某些情况下，您的操作系统可能会出于技术原因请求您的移动设备所需的权限，但 Philips 并未控制或使用这些权限。我们不会收集与此类许可相关的任何数据，除非需要根据本通知提供我们的服务。

与哪些人员共享个人数据？

Philips 可能会遵循本隐私声明和/或适用的法律，将您的个人数据披露给我们的附属公司、第三方服务提供商、业务合作伙伴或其他第三方。

附属公司

我们可能会与属于 Philips 集团的其他 Philips 实体共享您的数据。例如，一些 Philips 实体可能会帮助我们管理应用程序基础架构或管理您的查询。只有严格要求访问权限才能完成工作的人才能处理您的数据。

服务提供商

我们与第三方服务提供商合作，以帮助我们运营、提供、改进、理解、定制、支持和推广我们的服务。

我们可能会与以下服务提供商共享您的个人数据：

❖ IT 和云提供商

这些服务提供商交付运行该应用程序或提供服务所必需具备的硬件、软件、网络、存储器、交易服务和/或相关技术。

❖ 分析和调查服务提供商

这些服务提供商交付执行应用程序分析或进行调查所必需具备的硬件、软件、网络、存储器和/或相关技术。

Philips 要求其服务提供商对您的个人数据提供充分保护，该保护级别与我们提供的保护级别类似。我们要求服务提供商只能依照我们的指示并针对上述特定目的处理您的个人数据、获取交付特定服务所必需的最少量数据，并保护您个人数据的安全。

其他第三方

Philips 与之合作的第三方有可能是基于自身目的处理您的个人数据。如果 Philips 将个人数据共享给第三方，该第三方将您的个人数据用于其自身目的，则 Philips 将在共享您的个人数据前，确保依据适用的法律对您发出通知和/或征得您的同意。在这种情况下，请仔细阅读这些第三方的隐私声明，因为其隐私声明阐述了他们的隐私实践，包括他们收集的个人信息类型，以及使用、处理和保护个人信息的方式。

在有些情况下，Philips 会将某个业务或一部分业务出售给其他公司。此等所有权转让可能包括将与该业务直接相关的个人数据转让给收购公司。就兼并、收购、重组或资产出售而言，Philips 可以将我们在隐私声明下的所有权利和义务自行转让给我们的任何关联公司，或通过法律运作或其他方式进行转让，且我们可以将您的个人数据传输给我们的任何关联公司、继任者实体或新所有者。

如果该选项在您所在的国家/地区可用，我们可能会与以下第三方共享您的个人数据：

- ❖ 第三方服务提供商按照本声明。
- ❖ 保险公司或口腔护理提供者。在某些国家/地区，您可以加入特殊的 **Sonicare** 计划，允许您指示 **Philips** 与您的保险公司、牙医或医疗保健提供者共享您的个人数据。我们处理和共享的个人数据可能包括唯一标识符、注册信息和刷牙数据，例如您的相关参与者代码、刷牙日期、时间、印章、持续时间、覆盖范围和其他刷牙详细信息。我们也可能分析、组合和汇总您的数据，以根据计划条款准备汇总统计报告。如果您参加这些计划，您将收到有关如何处理您的数据的补充信息。

在这种情况下，我们可能会根据您的同意处理和共享您的个人数据，以在向您提供服务时履行我们的合同义务或基于我们的合法利益。

请注意，当您通过 **Android** 系统使用 **Facebook** 社交媒体帐户登录时，则须允许 **Facebook** 通过 **Facebook SDK** 收集以下信息：

- **应用程序事件**：这涵盖通用应用程序事件（例如，安装应用程序、启动应用程序）和用于产品指标的其他标准日志记录（例如，**SDK** 加载和 **SDK** 性能）。
- **配置数据**：用户登录后，**SDK** 会定期发出自动管理访问令牌使用寿命的后台请求。
- **错误信息**：**SDK** 会捕获错误信息，包括 **SDK** 初始化期间的错误信息，其中可能包括已登录 **Facebook** 的个人的用户 ID。
- **短期数据**：**SDK** 会对某些用户活动进行判断，以管理欺诈和滥用行为。对于未登录 **Facebook** 的用户，此数据仅保留很短一段时间。

Facebook 可能还会收集有关 **SDK** 使用情况的分析数据、有关您正在使用的应用程序的名称、您授权登录的日期以及与登录相关的任何 **URL** 的信息。如需详细了解 **Facebook** 如何使用您的信息，请阅读 **Facebook** 的[数据政策](#)。请注意，**Facebook** 登录功能完全是可选功能，我们将始终允许您使用 **Philips** 帐户登录。

其它第三方 SDK

应用程序会嵌入第三方提供的 **SDK** 或其它类似的应用程序，使您能够享受和使用这些第三方提供的服务及功能。他们提供何种服务，以及为了实现服务所需要采集的数据说明可以在各项 **SDK** 提供的隐私政策链接中找到。我们会对相关 **SDK** 进行严格的安全检测，努力确保其按照本政策以及其他任何适用的安全措施来处理个人数据。这些第三方的 **SDK** 详情列表如下：

第三方 SDK 的名称	采集数据的类型	采集/使用数据的目的	第三方官方网站/隐私政策链接
Google Firebase - Crashlytics	映射至用户设备和操作系统详情的匿名崩溃报告	实时监控 Sonicare 应用程序是否出现崩溃问题，并定期修复崩溃问题以改善应用程序的用户体验。	https://firebase.google.com/docs/crashlytics https://policies.google.com/privacy

		这也有助于达成必要的业务 KPI。	
Google Firebase - 性能监控	基于性能的关键指标详情，根据默认设置以及由 Sonicare 应用程序触发的自定义标签	持续监控 Sonicare 应用程序的性能。 例如，这有助于监控和改善应用程序的启动时间。	https://firebase.google.com/docs/perf-mon https://policies.google.com/privacy
Google Firebase - 安装	Firebase 安装服务 (FIS) 会为每个已安装的 Firebase 应用程序实例提供一个 Firebase 安装 ID (FID)。	Firebase Crashlytics、Firebase 性能监控以及 Firebase Remote Config 会在内部使用 Firebase 安装 ID	https://firebase.google.com/docs/projects/manage-installations https://policies.google.com/privacy
Adobe - 移动应用程序分析	以匿名方式捕获有关消费者使用 Sonicare 应用程序的数据。	分析使用模式以及了解用户行为。 它还有助于验证业务 KPI，并根据应用程序的使用行为进行改善。	https://business.adobe.com/in/products/analytics/mobile-app-analytics.html https://www.adobe.com/in/privacy/policy.html

最后，当法律要求或为保护我们的权利而有必要时，我们可能会与公共和政府机构共享您的数据。

Apple 健康

在某些国家/地区，我们允许您与 Apple 健康交换数据。如果您使用的是 iOS，您可以授权该应用程序从您的 Apple 健康应用程序读取数据以及将数据写入 Apple 健康应用程序。您可能交换的数据包括您的刷牙时长，并取决于您的选择。Philips 的云解决方案不与 Apple 同步。这意味着数据交换仅在您的移动设备本地进行。请务必查看 Apple 的隐私声明，了解他们如何处理您的个人数据。

Amazon Dash Replenishment Service

在某些国家/地区，我们支持 BrushSync 追加订购服务（以下称为“BrushSync”）。如果您订购 BrushSync，该应用程序将通过 Amazon Dash Replenishment Service（以下称为“DRS”）为您自动下达牙刷头订单。针对此等目的，您必须登录 Amazon 帐户，且 Amazon 将向您提供自己的服务。请阅读 Amazon 的[条款和条件](#)和[隐私声明](#)，因为这些信息将阐述其隐私实践，包括其收集的个人数据类型，以及使用、处理和保护个人数据的方式。

当您设置 BrushSync 订阅并征得您的同意时，我们会与 Amazon 共享以下数据：您的设备序列号、您设备的型号（hx 编号）以及何时需要订购新刷头（“BrushSync 数据”）。为了持续追踪您的订购，我们将存储您的 Amazon 客户编号。如果您取消订购 BrushSync，我们将删除此客户编号。您可以随时 (i) 使用该应用程序中“我的牙刷头页面”的“追加订购设置”暂时停止订购或更改订单；和/或 (ii) 通过 Amazon 取消任何订单。

您了解 Amazon 会为您提供其自己的服务，激活 BrushSync 即表示您同意我们与 Amazon 共享您的 BrushSync 数据，Amazon 可能会在您所居住国家/地区以外处理这类数据，而这些国家/地区可能无法对个人数据提供充分保护。

Amazon 供应不足通知和 Alexa 智能追加订购

在某些国家/地区，我们支持智能追加订购服务（以下简称为“智能追加订购”）。如果您注册智能追加订购计划，应用程序将通过 Alexa 的供应不足通知让您设置智能追加订购。为实现此等目的，您必须登录 Amazon 帐户，且 Amazon 将向您提供其自家的服务。请阅读 Amazon 的智能追加订购[条款和条件](#)，其中您可了解 Amazon 的隐私实践，包括其收集的个人数据类型，以及使用、处理和保护个人数据的方式。

您在应用程序中主动请求智能追加订购后，我们会与 Amazon 共享以下数据：您的设备通用型号，以及您的刷头处于“高”（80%）或“低”（20%）磨损范围的时间（以下简称为“智能追加订购数据”）。在您换上新刷头后，即处于高磨损范围。当您的刷头达到 20% 时，则处于低磨损范围，这时我们会将每日刷头磨损百分比发送给 Amazon，直到您更换刷头以完成追加订购为止。您可以随时在应用程序中选择“刷头追加订购设置”，撤销共享此类数据并取消刷头的追加订购。

您了解 Amazon 可向您提供其自家的服务，一经在应用程序中激活智能追加订购，即表示您同意我们与 Amazon 共享您的智能追加订购数据，Amazon 可能会在您所居住的国家/地区以外处理此类数据，且这些国家/地区可能无法对个人数据提供充分保护。

跨境传输

您的个人数据可能会存储在任何我们建立设施或聘用服务提供商所在的国家/地区，并在任何此类国家/地区进行处理，使用服务即表示，您同意将信息传输（如果有）至您的居住地以外的其他国家/地区，且这些国家/地区所实施的数据保护规定可能与您所在国家/地区实施的数据保护规定不同。在某些情况下，这些国家/地区的法院、执法机关、监管机关或安全部门可能有权访问您的个人数据。

如果您位于欧洲经济区，您的个人数据可能会被传输至我们在欧洲经济区以外的其他国家/地区的附属公司、服务提供商或第三方，这些国家/地区已被欧盟委员会认可为可提供符合欧洲经济区标准且充分的数据保护 [此处](https://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) (https://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) 提供了有关这些国家/地区的完整列表。对于将数据从欧洲经济区传输至未被欧盟委员会认可为提供充分保护的国家/地区（例如美国）的情况，我们 (i) 已采取充分的措施，例如我们的[针对客户、供应商和业务合作伙伴数据的约束性企业规则](#)和/或欧盟委员会采用的标准合同条款，以保护您的个人数据；或 (ii) 如有必要，依赖您的事先明确同意。您可以点击上方的链接或在[此处](#)与我们联系，获取有关这些措施的文件副本。

我们会将您的数据保留多长时间？

我们将基于收集您的个人数据时所针对的目的，在必需或允许的期限内保留您的个人数据。我们在确定保留期限时所遵循的判断标准包括：(i) 您使用该应用程序和服务的时间长度；(ii) 是否有法律义务约束我们；或者 (iii) 基于我们的法律地位（例如，考虑适用的限制法规、诉讼或监管调查），保留数据是否合理。

您的选择和权利

如果您要请求访问、更正、擦除、限制处理或反对处理您之前提供给我们的个人数据，或者要请求获得您个人数据的电子副本，以将其传输给其他公司（如有适用的法律赋予您此项数据迁移权利），您可以在[此处](#)与我们联系。我们将根据适用法律回复您的请求。

在您的请求中，请明确说明您要访问、更正、擦除、限制处理或反对处理的个人数据。出于对您的保护，我们可能仅实施与您的帐户、您的电子邮件地址或其他您在发送请求时所使用的帐户信息关联的个人数据相关的请求，并且在实施您的请求前，我们可能要验证您的身份。我们将在合理可行的情况下尽快满足您的请求。

如果我们在经您同意后收集和/或处理您的个人数据，您可以随时撤回同意，但不会影响我们在您撤回同意前经您同意处理数据的合法性。如果我们出于服务目的履行合同来处理您的个人数据，那么在我们未收到您的信息的情况下，可能无法提供服务。

请注意，如果您使用您的（部分）选择权和权利，您可能无法继续使用我们的全部或部分服务。

当您不再使用我们的 App 功能时，您有权要求删除账户。您可以通过“菜单” - “我的账户” - “管理账户” - “通信首选项”中的“删除我的账户”按钮提交删除账户要求。当我们受理您的删除账户要求后，我们会在 15 日内识别您移动电话号码关联的所有个人数据，进行删除处理。

请您注意：删除账户所导致的数据删除是不可恢复的。如果此账户也用于登录其它飞利浦应用程序（Sonicare for kids, 肌肤测试, Lumea IPL），删除此账户会导致其它飞利浦应用程序中的相关数据均被删除。

当我们根据我们应承担的法律义务处理您的个人数据时，包括当您与我们互动以行使您的任何权利时，根据欧盟 2016 年第 679 号条例第 6.1.(c) 条的规定，我们视该处理行为是合法的。

我们保护您的个人数据

我们恪守自己的义务，谨慎保护您委托给 Philips 的数据，避免此等数据被意外或擅自更改、丢失、滥用、披露或访问。Philips 采用各种安全技术以及技术和组织措施，帮助保护您的数据。其中包括实施门禁控制、使用防火墙和安全协议等。

父母特别须知

我们的服务不面向儿童（按照适用法律所赋予的定义），因此 Philips 的政策规定在收集、使用或披露儿童的个人数据前，须依照法律要求获得父母或监护人的同意。我们致力于保护儿童的隐私需求，并强烈建议父母和监护人积极保护儿童的网络活动和权益。

如果父母或监护人得知其子女未经其同意向我们提供其个人数据，请在[此处](#)与我们联系。如果我们发现未成年人向我们提供了个人数据，我们将从我们的文件中删除这些信息。

隐私声明变更

我们的服务可能会不时出现变更，恕不另行通知。因此，我们保留不定时修改或更新此隐私声明的权利。在我们更新此隐私声明时，还会更新此隐私声明顶部显示的日期。

我们建议您定期查阅此隐私声明的最新版本。

新隐私声明将在发布时即刻生效。如果您不同意修改后的声明，应修改您的偏好设置，或者考虑停止使用我们的服务。在这些更改生效后继续访问或使用我们的服务即表示，您确认您已收到通知并同意修改后的隐私声明。

联系我们

就欧盟 2016 年第 679 号条例第 27 条而言，Philips International B.V.(High Tech Campus 5, Eindhoven, 5656 AE, the Netherlands) 担任我们在欧盟地区的代表。

如果您对本隐私声明或 Philips 使用您的个人数据的方式有任何疑问，您可以在[此处](#)与我们（包括我们的数据保护官和/或代表）联系。或者，您也有权向您所在国家或地区的相关主管部门提交申诉。