

PHILIPS

General
Business Principles

做正确
的事

从阅读正确
的原则开始

飞利浦总体经营原则，
指导您诚信行事

www.gbp.philips.com | 2014年6月

我们正负担一项使命——借助有意义的创新以提高亿万人的生活品质

飞利浦经营体系明确了我们的工作方式

飞利浦卓越运营展示了我们如何从优秀变为卓越！

我们的文化靠做正确的事实现

我们的总体经营原则指导我们如何诚信行事。

我们正担负一个令人振奋的使命以提高人们的生活品质。借助有意义的创新，我们同心协力让这个世界变得更加健康，更可持续发展。

我们的飞利浦经营体系 (PBS) 明确了怎样经营一家企业才能成就向我们的客户和投资者提供卓越的成果。在飞利浦经营体系的框架内，我们实践飞利浦卓越运营而成为一家真正优秀的公司。飞利浦卓越运营包含彼此强化的五个运营原则。人与文化的原则靠我们的行为来支持，即：渴望求胜、协力超越、勇于承担、时刻诚信行事。我们如何定义诚信？通过我们的总体经营原则来实现。

我们的诚信标准

总体经营原则设定了如何在飞利浦诚信行事的标准。这些原则规范我们在全世界范围内的所有决策和行动，并同等地适用于团队和个人行为。

我们共同的责任

我期望飞利浦的每一个人在任何时间、任何情况下诚信行事，而无“退出”可言。我们不仅要知道并理解我们的经营原则，还要让经营原则成为我们日常工作的一部分——有疑虑就提出。日常压力决不应该阻碍我们做出正确的决定或在感到违背总体经营原则时阻碍我们彼此负责。

我希望你们将总体经营原则作为我们业务的核心。只有这样，我们才能创造一个更加健康、更可持续发展的世界；只有这样，我们才能维持飞利浦强大的品牌，让飞利浦成为我们为之骄傲工作的地方。

首席执行官



Frans van Houten

我们承诺时刻诚信行事

在为我们的业务目标奋斗的过程中，我们致力于成为负责任的社会合作伙伴：诚信对待我们的员工、客户、业务伙伴、股东和我们所服务的更广泛的社会。

对员工的承诺

我们珍视我们的员工，并鼓励他们实现个人发展并充分利用他们的才能。我们促建健康、安全、高效的工作环境以及开放和包容的氛围，我们的公平就业规范适用于我们多样化的飞利浦大家庭的每一位成员。我们彼此负责以时刻诚信行事。

对客户的承诺

我们致力于借助有意义的创新来提升人们的生活品质。作为合作伙伴，我们努力与我们的客户保持持续的对话。我们承诺倾听客户的呼声并向他们学习，以使我们能够快速、优质、公平、诚信地设计并向他们提供他们真正需要的产品和解决方案。

对业务合作伙伴的承诺

我们致力于与我们的业务合作伙伴建立长期的互惠关系。我们向承诺公正处事、诚信经营、遵守法律、尊重人权的的合作伙伴提供业务合作机会。

对股东的承诺

我们承诺按照国际公认的良好公司治理标准处理公司事务，并及时、定期提供有关我们的经营活动、结构、财务状况和业绩的真实可信的信息。我们的目标是实现令股东满意的股本回报，并同时保证公司有充足的资金支持我们的可持续发展。

对我们所服务的更广泛社会的承诺

我们支持并尊重人权，努力确保我们的业务活动不会导致侵犯人权或成为侵犯人权的诱因。我们将遵守对可持续发展的承诺，尽任何合理和可行的措施将我们的生产经营活动对于环境的负面影响降到最低。

我们每个人均有义务遵守我们有经营业务的国家的法律。如果法律的要求和飞利浦总体经营原则之间有任何不一致之处，我们采用相对严格的标准。

工作中的诚信

1.1 公平就业

我们认为多样化的员工队伍和包容的氛围对于蓬勃创新型企业来说是必需的。我们努力吸引各种文化背景的人才加入到飞利浦。我们不会因宗族、肤色、年龄、性别、性别认同和表达、性取向、语言、宗教、政治观点或其它观点、残疾、国籍或社会出身或出生等因素，而歧视任何员工。

我们要建设一个没有肢体和语言骚扰的工作场所。我们决不容忍在工作环境中制造、鼓励或允许任何有攻击性、侮辱性或恐吓性的行为。

我们不使用童工，也不强迫劳工。

我们承认并尊重我们的员工根据当地法律自愿参加任何劳工组织的自由，员工无需担心会受到报复、威胁或骚扰。如果员工由一个在法律上被认可的工会组织代表，我们将与该工会组织进行建设性的对话，并且与他们自由选择的代表进行谈判或协商。

我们旨在建立一个健康、安全和高效的工作环境。



1.2 保护飞利浦的资产和知识产权

我们保护飞利浦的资产和资源（包括商业秘密和专有信息）不被非法、未经授权或不负责地使用。

我们对我们的第三方财产和第三方向我们披露的保密信息给予同等水平的保护。

我们保护我们的专利、商标、著作权、商业秘密和其它形式的知识产权，确保它们不被未经授权的使用和不当披露。

1.3 隐私和数据保护

我们尊重我们的客户、员工、业务合作伙伴和其他相关个人的隐私，并保护他们可识别个人身份的信息不受滥用。

我们仅出于合法商业目的处理个人信息。对个人信息的任何处理均应与合法商业目的相关，且应公平、准确、透明，不超过必要的限度。

1.4 准确的业务和财务记录和报表

我们准确、完整和诚实地记录并报告信息。我们不做失实陈述和虚假声明。

我们根据飞利浦会计准则，以透明、准确、完整且及时的方式保留交易记录。我们在合适的账簿中恰当并公允地记录所有往来款项。我们不得有未记录的资金或资产，也不得有未入账款项或秘密帐户。

1.5 产品安全

我们极为重视我们客户的安全。我们遵照内部和外部的流程、质量和安全规定及标准设计、生产并供应产品和服务。

市场诚信

2.1 公平、积极地竞争

我们承诺在自由的市场上公平、积极地竞争，以使客户能最大限度地以有竞争力的价格选择产品和服务。

我们避免与竞争对手联系，除非有明确的正当理由且符合反垄断法的规定。

我们不限制我们客户确定他们的转售价格的自由，若该限制违反了反垄断法。



2.2 商业情报

我们以正当的方式获得竞争对手的有关信息。如果我们怀疑有可能违反反垄断法项下的义务或保密义务，我们不会使用第三方向我们披露的保密信息。

2.3 诚信经营

我们在任何交易和经营活动中均开放、诚实、遵守道德规范，不进行腐败活动和贿赂行为。我们不会为了获得或保持业务，影响业务决策，或为获得业务经营方面的不当优势，直接或间接向他人提供或收取任何礼品（包括款项、好处、礼品或招待）。

如果可能影响业务决策、导致产生依赖关系，或产生不正当行为，我们不会提供或接受礼品或招待。但是，我们可能会在合理、适当且意在建立或加强合法的业务关系时，提供或接受礼品或招待。

我们不会为了加快或促成政府机构日常工作的执行而支付任何疏通费。

2.4 公平对待业务伙伴

我们通过完善的程序选择承诺并证明自己负责任地经营业务的合作伙伴，并授予其业务。

向业务伙伴支付任何佣金的前提是，该业务伙伴向飞利浦提供明确可被证明的服务。我们不以现金方式支付任何款项。

2.5 负责任地与政府机构、政党和政客往来

我们遵守适用于政府项目和合同的公开采购规范。

我们不以金钱或实物形式向政党或政治组织以及从事政治活动的个人进行任何形式的捐助。

2.6 反洗钱

我们不参与任何洗钱活动。通过洗钱，个人或组织企图掩盖其不法活动（如犯罪或恐怖活动）所获得的收益，或使非法资金的来源看起来合法。

我们通过报告可疑的交易采取恰当措施以防止洗钱活动：如不知名实体之间通过过多中间渠道进行付款、大额现金交易、可疑实体支付或收取款项、涉及到高风险国家的资金往来。

2.7 出口管制和制裁条例

我们根据所有适用的出口管制和制裁法律法规，转让、销售并购买货物、软件、技术和服务。

我们通过下列方式遵守这些法律和法规：执行适用于国家、业务伙伴和个人的限制，对所有货物、软件、技术和服务进行分类，以便确定对于它们的出口或转让的受控状态和可能的限制。

在建立任何业务关系或达成任何交易之前，我们会审核并评估适用的出口管制和制裁，决定是否允许建立或达成该等业务关系或交易，并确定是否需要从相关的政府机构获得出口授权或批准。

2.8 环境保护

我们采取所有合理可行的措施最大限度地降低我们的经营活动对环境产生的不利影响。

2.9 广告

我们确保所有广告、包装和促销资料均基于事实、无误导性并符合适用法律。

How do you
spell integrity?

s-p-e-a-k o-u-t

Uhh?

Ahh!

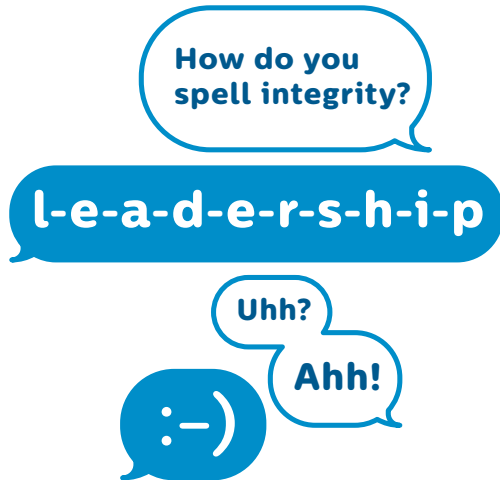


工作之外的职业诚信

3.1 避免利益冲突

我们避免工作和个人事务之间的潜在利益冲突。如果不可避免或者疑似有利益冲突，我们应主动将可能导致利益冲突的飞利浦之外的雇佣关系或经济利益（直接或间接通过家庭成员或熟人）向我们的经理或GBP合规官披露并讨论，以解决这个问题或对该事件进行登记。

我们只能为了实现飞利浦的目标而使用飞利浦的资产，不得用飞利浦的资产谋取个人利益。



3.2 政治活动

我们不允许个人的政治观点影响我们的工作。我们不得利用飞利浦的资产(包括我们的工作时间)进行个人自己的政治活动或寻求政治利益。

3.3 内幕信息

我们不得披露未公开的且公布后可能会对飞利浦证券的交易价格产生重大影响的信息(“内幕信息”)或利用其进行内幕交易。我们对内幕信息进行严格保密,直至这些内幕信息由经授权的管理层向公众发布。

有权获得内幕信息的飞利浦雇员不得直接或间接交易飞利浦的证券,且禁止建议或鼓励他人交易飞利浦的证券。

3.4 社交媒体

我们以负责任的方式使用社交媒体进行内部和外部交流。我们以飞利浦雇员身份与外界进行交流,并尊重对方。我们的行事要保持专业,未经允许不公布他人信息,且不使用具有攻击性和贬低性的语言。我们不评论也不讨论任何保密信息(包括飞利浦的财务信息、知识产权和任何尚未披露的信息或其他形式的保密信息)、业务计划、有关雇员或与即将发布的产品相关的信息。

飞利浦总体经营原则的施行

负起责任

通过各级领导层，我们旨在维持一种所有员工认可、尊重并实施道德规范的企业文化且我们彼此负起这种责任。在我们做出决策时，承诺以负责任的方式开展业务应优先于短期利益。

审视您的行为，寻求支持

我们每个人都有义务支持并遵守飞利浦总体经营原则（GBP）。如果您对某一行为有疑虑，请回答下列几个问题：

- 这符合GBP吗？
- 符合道德规范吗？
- 合法吗？
- 会对飞利浦和自己产生有利的影响吗？
- 自己希望被如此对待吗？
- 我希望在报纸上看到这件事吗？

如果对上述任何一个问题的答案是“不”，则不要这样做。如果您还不确定，请与您的同事讨论这个问题，或向您的经理或您当地的GBP合规官寻求指导。

举报

如果您怀疑有违反GBP的情况，公司督促您将您的顾虑向GBP合规官或飞利浦道德热线汇报。

这样可以适时地在问题变成违法或对健康、保障或安全产生危害之前得到处理并解决。

惩处

不遵守总体经营原则会给飞利浦以及相关个人带来严重后果。违反总体经营原则会导致纪律处分，如停职或解聘，还可能对相关个人处以罚金或监禁。

总体经营原则的范围和实施

飞利浦总体经营原则 (GBP) 适用于皇家飞利浦有限公司 (“皇家飞利浦”) 及其控制的子公司的所有员工。

GBP不能涵盖全部事项, 仅规定了最低程度的行为标准。与GBP相关的基础性政策构成了GBP不可分割的一部分。各职能部门、事业部和国家的管理层有权进一步自由制定商业行为规范。

GBP已经执行委员会正式通过, 并经监事会批准。GBP将会被定期审查并在必要时进行修改。

不遵守总体经营原则会给飞利浦以及相关个人带来严重后果。为了确保商业诚信原则在整个公司能被有效遵守, 公司已在全球范围内制定了提高遵守GBP意识的交流和培训计划, 包括强制签署总体经营原则。

GBP合规由遍布全世界的市场、国家和事业部合规官来监督, 他们会定期向GBP审查委员会汇报。该审查委员会向执行委员会汇报有关GBP及道德规范问题的总体实施情况。

汇报GBP的合规情况还是各个事业单位或部门的管理层发布的年度业务管控声明的不可分割的一部分, 也是逐层汇报直至CEO/CFO确认公司决算不可分割的一部分。飞利浦集团内部审计负责审查合规流程。

更多信息请参见 pww.gbp.philips.com



在总体经营原则的内网上，您可以查询到总体经营原则的翻译版、其相关基本政策、案例、警示、提问&回答、术语解释、参考文件及进一步指导。在该网站上，您也能查询到总体经营原则合规官及飞利浦道德热线的相关信息。

敬请查阅 pww.gbp.philips.com 以获取飞利浦总体经营原则的相关信息